

基于软件机器人的业务自动化。主要应用在数据的转储及会计等电脑上的常规作业，效果显著。

以金融界为中心加速常规业务的自动化

在制造现场，基于机器人的自动化(工厂自动化)不断发展，现如今有些工厂已经实现了无人化生产。20世纪80年代以后，普通办公室也开始推行使用电脑的办公自动化。使用电脑中的软件进行文件和账本的制作、从手工作业中解放出来等，办公室的样子已完全改变。

然而，虽说办公自动化已经普及，但数据输入等需要人力工作依然没有消失。相反，随着IT的进步，新业务相继诞生，需要处理的数据量增加，所以相关

的工作也在不断增加。

这种由人操作电脑进行的常规作业的自动化是“RPA(机器人流程自动化)”。虽然使用了机器人这个词，但并非是由机器人手臂或人形机器人等具有实际形状的机器人来操作电脑。而是由电脑上运行的软件机器人(以下称为bot)来替我们工作。RPA也称为Digital Labor(数字化劳动力)。

RPA的有效使用有助于提高常规作业的效率，减少人为的失误。bot工作期间，人可以进行其他工作。而且，bot不会像人一样疲劳或出错，可以一整天不停地工作。

把常规作业节省出的时间运用到创造性工作中

目前，RPA使用专用软件制作bot。制作完成后，bot就可以重复执行该项工作。例如，将数据库中的数据转储到特定的Web画面时，要让bot记住每一项工作，如输入想要显示的Web站点的URL、ID和密码，仅选择数据库中必要的行进行转储等。

要实现业务自动化，比RPA工具的使用方法更重要的是“业务的甄选”。在推进RPA的基础上，将作业可视化以整理业务流程、找出无用的工作、制作正规的手册以避免业务专属于个人等工作必不可少。如果让bot记住了错误的流程，bot也只能按照学到的那样错误地工作了。

我们的目标是通过RPA弥补劳动力不足，同时减少人所从事工作中的常规作业，增加更具创造性的工作。

如果提高工作效率能使私人时间更加充裕，那么我们就可以将更多的时间用于工作以外的学习和兴趣、与家人共处。这样一来，每个人都有充裕的时间，创造出易于产生新思路的条件。相信RPA的bot将会成为实现这种工作方式的得力助手。



©ad-manga.com

封面照片：美国纽约，由MERRY PROJECT的代表水谷孝次提供

azbil

www.azbil.com/cn/

阿自倍尔株式会社 (旧：株式会社山武)

azbil集团宣传杂志 azbil (阿自倍尔) azbil 2020 Vol. 10, No. 1

发行负责人：阿自倍尔株式会社 经营企画部宣传组 高桥实加子

日本国东京都千代田区丸之内2-7-3 东京大厦19层 TEL：81-3-6810-1006 FAX：81-3-5220-7274



azbil 集团正在推进环保工作。
版权所有。
未经许可不得翻印或复制。

经销商