

### Keyword

# 技能重塑

为从事新的职务或职业,或为适应现有职务或职业所需技能的变化,学习或教(某人)必要技能。

















### 接受数字社会所需技能的 变化

数字化转型(DX)\*1已成为工业领域最重要的关键词之一。据悉,随着数字相关技术的快速发展,在不久的将来,一个网络空间(虚拟空间)和物理空间(现实空间)高度融合的世界将被开启。实时共享和利用所有数据的真正的数字社会到来,迫使企业开拓适合该社会的新事业并改革现有事业。

社会变化所带来的影响会波及到 每一位员工。曾几何时,Abaqus的技术在处理数字方面不可或缺,但随着 时代的发展,计算工具从Abaqus演变 为计算器、个人电脑和电子表格软件 等,人们需要掌握的技能也发生了变 化。

此外,近年来数据分析师和AI工程师等新职业引起了人们的关注。可以说,此类职业的诞生象征着社会所需技能和知识的变化,但现状是可担负重任的人员依旧不够。

在此情况下,"技能重塑"一词应 运而生。简而言之,通常是指企业进 行战略性的人才培养,即重新学习开 展业务所需的新技能和知识等。企业 着眼于社会变化制定事业战略,员工 要根据战略完成事业就必须掌握各种 新的技能和知识。因此,技能重塑可 以说是企业为了实行战略而不可或缺 的措施。

## 面对没有正确答案的课题, 需要创造新能力

因为技能重塑以企业战略为基础, 所以具体的学习内容因企业、部门和 职务而异。可能会需要像数据科学或 AI那样的专业知识,也有很多商务人 士共同的主题,比如信息素养,并无 行业/业界之分。由于数字化带来的技 术革新和商业模式的变化是多种多样 的,因此,重要的是在确定自己公司 需要哪些知识和技能后再进行技能重 塑。

此外,作为众多企业共同的课题,另一个值得注意的是"思考能力"。以往的技能提升培训和员工教育多是通过动手掌握技术、系统地学习特定领域的知识或在某种程度上可以看到学习的目标。但是,现今的商业活动中需要的是DX所象征的能够用自己的想法创造新事物以实现变革的能力,以及引导解决潜在问题的能力。

出于这种趋势,已开发出许多掌握"思考能力"的方案。例如,让参加人员预先输入必要信息,分成少数几个小组进行讨论,推导出新的事业方案和课题解决对策等的方案就是其中之一。面对没有正确答案的课题,通过自我思考创造的体验来磨练必要的技能。

### 通过技能重塑提升敬业度\*2

技能重塑以企业为主体, 为员工

提供学习"所需技能"的机会,使其在工作中持续创造价值。通过技能重塑,员工可以获得新的技能和知识,从而提高在公司内部的成果,挑战新的业务,切实感受到自己的成长。因为这种成长与企业的发展方向一致,所以员工可以切实感受到为企业的发展做出了贡献,工作的积极性和工作价值也会提高。

某企业在市场环境变化的背景下,迎来了主力事业的转换期,除了进行组织变更外,还决定将员工调岗到其他部门。对于员工来说,会因工作内容变化带来不小的负担,但在充实技能重塑方案,对调岗员工进行培训之后,据说参加培训的员工不仅适应了新的岗位,还表示"掌握了新的技能"等,喜悦之声高涨。

我们期待员工能够随着工作年限 的增长,通过技能重塑来不断地接受 新的挑战,拓展自己发挥作用的范围。

\*1 ▶ DX(Digital Transformation)

通过传播先进的数字技术,将人们的生活变得更好。

#### ※2▶敬业度

在人事领域中,该概念的含义是"个人和组织的成长方向联动,相互做出贡献的关系",指的是对所属组织的热爱之心和自发的贡献意愿,以及员工和组织的双向信赖关系和联结程度。

此篇报道发表于2024年1月。

#### **AZUNA**

无所不知无所不晓的 智慧女神



是非 学 (ZEHI MANABU) 有些冒失的骨干员工